

Q：什麼是行動裝置認證？

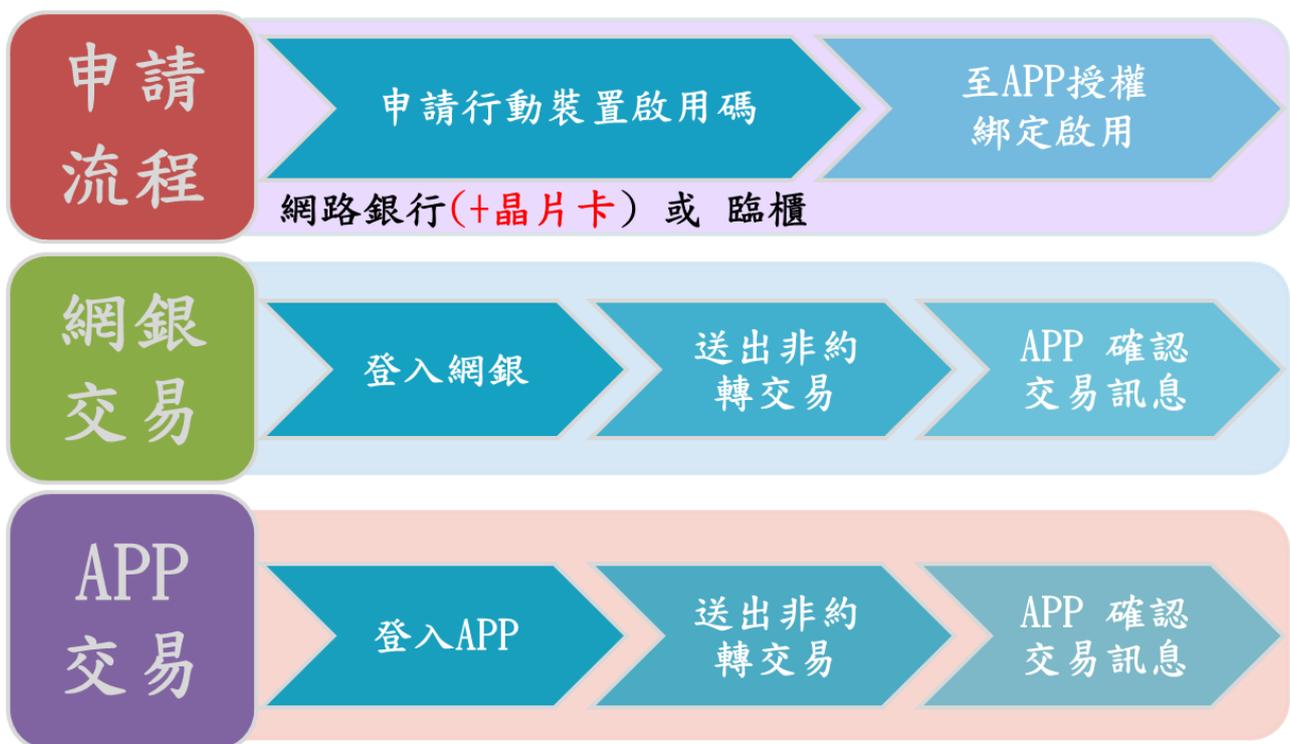
A：「行動裝置認證」表示透過**授權綁定**之行動裝置(手機)進行交易確認。

若完成行動裝置認證，即可**免**讀卡機插晶片卡，完成特定之電子銀行交易！

目前可使用於網路銀行/行動銀行之**非約定轉帳**交易，以及後續瑞興銀行欲開放之功能。

Q：行動裝置認證服務需如何申請及認證交易？

A：請見下面流程及[行動裝置認證及非約定轉帳操作手冊](#)。



Q：同一身分證字號可授權綁定幾台行動裝置？

A：本行之行動裝置認證服務，每個身分證字號**最多可授權綁定 5 台行動裝置**。

Q：每支行動裝置可授權綁定幾個身分證字號？

A：每支行動裝置**僅可授權綁定 1 個身分證字號**。

Q：當已授權綁定之行動裝置**移除**「瑞興理財平台 APP」，重新安裝後仍可使用行動認證服務嗎？

A：當您自己授權綁定之行動裝置**移除**「瑞興理財平台 APP」或**取消行動裝置授權綁定**後，如欲重新下載安裝「瑞興理財平台 APP」，則需再**重新申請**行動裝置啟用碼做行動裝置授權綁定。

Q：當已授權綁定之行動裝置**遺失或更換**，需如何處理？

A：當已授權綁定之行動裝置遺失或更換，請務必取消授權後再重新授權綁定。

Q：「瑞興理財平台 APP」進入【行動專區】出現回應代碼 214，需如何處理？

A：因 Android 手機使用行動認證服務需允許開啟**位置**、**儲存**、**電話**權限，請確認「瑞興理財平台 APP」的「應用程式權限」已開啟這些權限。

※下面為示意圖(設定→應用程式→瑞興理財平台→權限)，不同手機型號設定可能不同。

