

Q：什麼是行動裝置認證？

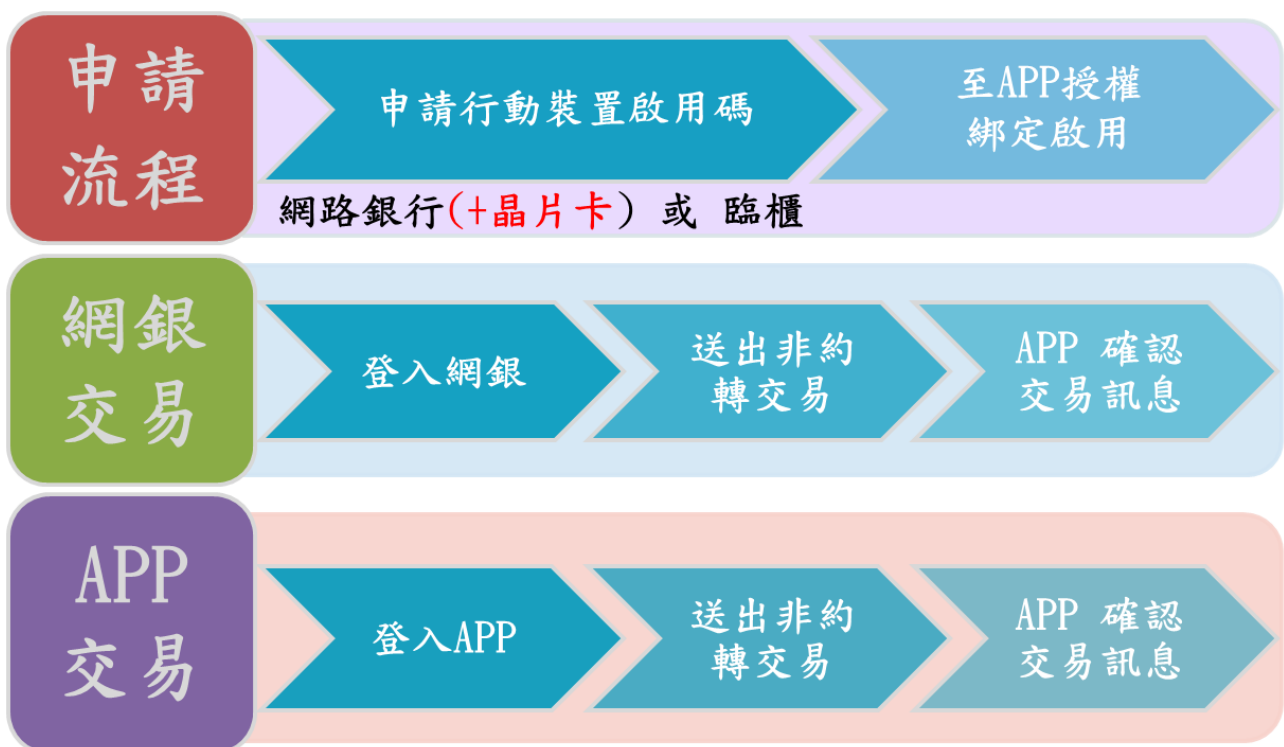
A：「行動裝置認證」表示透過**授權綁定**之行動裝置(手機)進行交易確認。

若完成行動裝置認證，即可**免**讀卡機插晶片卡，完成特定之電子銀行交易！

目前可使用於**網路銀行/行動銀行之非約定轉帳**交易，以及後續瑞興銀行欲開放之功能。

Q：行動裝置認證服務需如何申請及認證交易？

A：請見下面流程及[行動裝置認證及非約定轉帳操作手冊](#)。



Q：同一身分證字號可授權綁定幾台行動裝置？

A：本行之行動裝置認證服務，每個身分證字號**最多可授權綁定 5 台行動裝置**。

Q：每支行動裝置可授權綁定幾個身分證字號？

A：每支行動裝置**僅可授權綁定 1 個身分證字號**。

**Q：**當已授權綁定之行動裝置**移除**「瑞興理財平台 APP」，重新安裝後仍可使用行動認證服務嗎？

**A：**當您自己授權綁定之行動裝置**移除**「瑞興理財平台 APP」或**取消行動裝置授權綁定**後，如欲重新下載安裝「瑞興理財平台 APP」，則需再**重新申請**行動裝置啟用碼做行動裝置授權綁定。

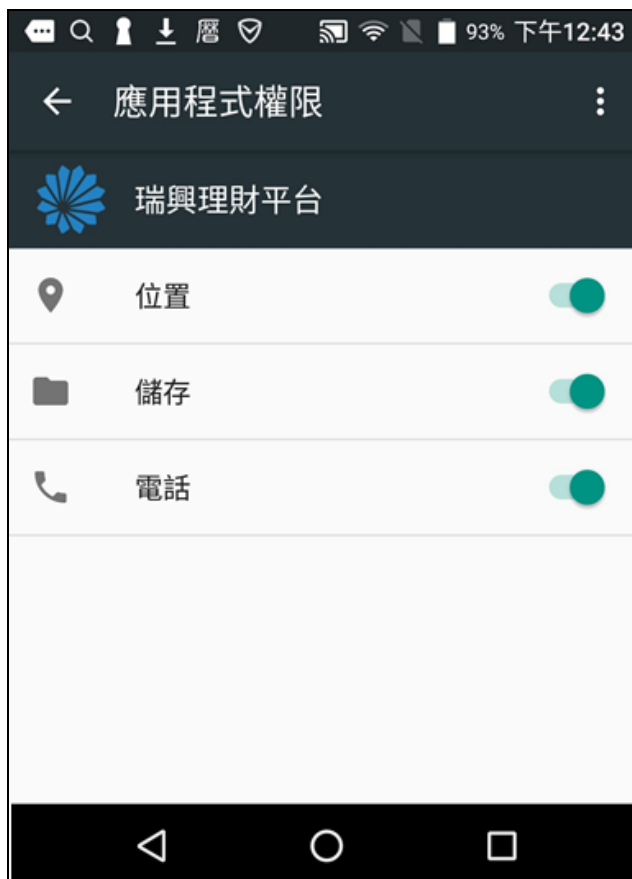
**Q：**當已授權綁定之行動裝置**遺失或更換**，需如何處理？

**A：**當已授權綁定之行動裝置遺失或更換，請務必取消授權後再重新授權綁定。

**Q：**「瑞興理財平台 APP」進入【行動專區】出現回應代碼 214，需如何處理？

**A：**因 Android 手機使用行動認證服務需允許開啟**位置**、**儲存**、**電話**權限，請確認「瑞興理財平台 APP」的「應用程式權限」已開啟這些權限。

※下面為示意圖(設定→應用程式→瑞興理財平台→權限)，不同手機型號設定可能不同。



Q：萬一忘記行動專區密碼，需如何處理？

A：請先至網路銀行【行動裝置管理】或臨櫃申請「行動裝置啟用碼」，並於【瑞興理財平台 APP】輸入行動裝置啟用碼以重設密碼。

Step1. 請登入網路銀行，申請「行動裝置啟用碼」。

Step2. 開啟【瑞興理財平台 APP】後，於【行動專區】下方點選「[忘記\(重設\)行動密碼](#)」進行重新綁定流程。

行動專區

身分證字號  
A222222236

行動密碼

同意保留身分證字號

登入

忘記(重設)行動密碼

行動專區

身分證字號  
A222222236

重新授權綁定裝置

請先至網路銀行【行動裝置管理】或臨櫃申請「行動裝置啟用碼」，並於下方輸入啟用碼以授權綁定及重設行動密碼。

請輸入行動裝置啟用碼

1498615

確定啟用

Step3. 重新設定【行動專區】之行動密碼。

行動專區

身分證字號  
A222222236

重新設定行動密碼

請設定行動密碼

.....

請再次設定行動密碼

.....

\*行動密碼為6位數字

確定