



**瑞興銀行**  
TaipeiStarBank

## 網路銀行操作手冊

-交易類-

中華民國一一四年版

# 目 錄

<b>1. 基本資料.....</b>	<b>2</b>
1.1. 變更識別暱稱.....	2
1.2. 變更使用者代碼.....	4
1.3. 變更使用者密碼.....	6
1.4. 變更使用者電子信箱.....	8
認證方式 1：OTP 簡訊密碼.....	8
認證方式 2：晶片金融卡.....	13
1.5. 變更通訊地址.....	18
認證方式 1：OTP 簡訊密碼.....	18
認證方式 2：晶片金融卡.....	20
<b>2. 線上申請服務.....</b>	<b>22</b>
2.1. 電子對帳單.....	22
認證方式 1：OTP 簡訊密碼.....	22
認證方式 2：晶片金融卡.....	27
2.2. 電子綜合理財月結單下載.....	32
2.3. 車貸授權扣款本息.....	34
<b>3. 新台幣轉帳.....</b>	<b>39</b>
3.1. 台幣轉帳.....	39
3.2. 台幣預約轉帳.....	42
3.3. 台幣預約定期性轉帳.....	44
3.4. 綜存活期轉定期.....	46

## 1. 基本資料

### 1.1. 變更識別暱稱


1. 自上方『個人服務』項下點選個人基本資料——變更識別暱稱。

The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and a user login area. Below this is a main menu with categories like 'Account Overview', 'Foreign Currency Deposit/Transfer', 'Fund Management', 'Gold Savings', 'Loans', 'Personal Services', 'Insurance', 'BANK3.0 Special Area', and '悠遊金融卡專區'. The 'Personal Services' menu is expanded, showing options such as 'Personal Basic Information', 'Change Nickname', 'Online Application Service', 'Financial Card Service', 'Mobile Banking Service', 'Account Name Setting', and 'Change Communication Address'. The 'Change Nickname' option is highlighted with a red box. Below the menu, there are several service icons for 'My Savings', 'Local Currency Transfer', 'Foreign Currency Exchange', 'Foreign Currency Scheduled Transfer', and 'Local Currency Savings'.

2. 輸入「識別暱稱」及「網銀密碼」後，按**啟用識別暱稱變更**。

The screenshot shows the 'Change Nickname' form in the TaipeiStarBank online banking system. The form has a title '變更識別暱稱' and two input fields: '識別暱稱' (Nickname) and '網銀密碼' (Online Banking Password). A red box highlights the '啟用識別暱稱變更' (Enable Nickname Change) button, which is labeled with a red '2'. Another red box highlights the '取消識別暱稱變更' (Cancel Nickname Change) button. A red '1' is placed above the input fields.

3. 顯示交易結果訊息。



The screenshot displays the TaipeiStarBank online banking portal. At the top left is the bank's logo and name. To the right, there are links for '預約開戶', '網路ATM', and '瑞興銀行'. A black box obscures the user's name, and a timer indicates '登入時間剩餘07分25秒'. A horizontal menu contains various service categories: '帳戶總覽', '台外幣存款/轉帳', '基金理財', '黃金存摺', '貸款', '個人服務', '保險', 'BANK3.0專區', and '悠遊金融卡專區'. Below the menu, a blue button labeled '變更識別暱稱' is visible. Underneath, the text '交易結果' is shown. A red rectangular box highlights a message: '回應訊息 變更識別暱稱完成'.

## 1.2. 變更使用者代碼

1. 自上方『個人服務』項下點選個人基本資料——變更使用者代碼。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation bar includes '個人服務' (Personal Services), '保險' (Insurance), 'BANK3.0專區' (BANK3.0 Special Area), and '悠遊金融卡專區' (悠遊金融卡 Special Area). A dropdown menu is open under '個人服務', with '個人基本資料' (Personal Basic Information) selected. Under '個人基本資料', '變更使用者代碼' (Change User Code) is highlighted with a red box and a '2'. A red box with a '1' highlights the '個人服務' menu item.

2. 輸入「新使用者代碼」及「確認新使用者代碼」後，按「下一步」。



The screenshot shows the '變更使用者代碼' (Change User Code) form. It has two input fields: '新使用者代碼' (New User Code) and '確認新使用者代碼' (Confirm New User Code). Both fields are highlighted with a red box and a '1'. Below the fields are two buttons: '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel). The '下一步' button is highlighted with a red box and a '2'. Below the form, there are '備註' (Notes) and a list of 6 requirements for the user code.

備註：

1. 使用者代碼長度必須為6至16位英數字。
2. 請勿使用連續三碼相同的英文數字。(例如bbb、222)
3. 請勿使用連續遞增或遞減的五碼英文數字。(例如abcde、54321)
4. 任一英數字都不得為全形文字。
5. 請勿使用不合法符號。(合法可用符號僅4個：^\_@)
6. 使用者代碼不可與密碼、身分證字號相同。

3. 輸入「網銀密碼」後，點選 **啟動變更使用者代碼**。

若點選 **取消使用者代碼變更**，則返回【網銀首頁】。

4. 顯示交易結果訊息。

### 1.3. 變更使用者密碼

1. 自上方『個人服務』項下點選個人基本資料——變更使用者密碼。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation bar includes '個人服務' (Personal Services) with a red circle '1' next to it. A dropdown menu is open under '個人服務', and '變更使用者密碼' (Change User Password) is highlighted with a red circle '2'. Other options in the menu include '變更識別證稱', '變更使用者代碼', '變更使用者電子信箱', '變更使用者手機號碼', and '變更通訊地址'. Below the navigation bar, there are sections for '最新公告' (Latest Announcements) and '台外幣存款/轉帳' (Foreign Currency Deposits/Transfers) with various service icons like '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', and '台幣定存'.

2. 輸入「舊密碼」、「新密碼」及「確認新密碼」後，點選啟動變更使用者密碼。

若點選取消變更使用者密碼，則返回【網銀首頁】。



The screenshot shows the '變更使用者密碼' (Change User Password) form. It has three input fields: '舊密碼' (Old Password), '新密碼' (New Password), and '確認新密碼' (Confirm New Password). A red box highlights these three fields with a red circle '1'. Below the fields are two buttons: '啟動變更使用者密碼' (Start Change User Password) with a red circle '2' and '取消變更使用者密碼' (Cancel Change User Password). Below the form, there is a '備註' (Notes) section with six points:

1. 使用者密碼長度必須為6至16位英文數字，其中須包括英文大寫、小寫及數字。
2. 請勿使用連續三碼相同的英文數字。(例如bbb、222)
3. 請勿使用連續遞增或遞減的五碼英文數字。(例如abcde、54321)
4. 任一英數字都不得為全形文字。
5. 請勿使用不合法符號。(合法可用符號僅4個：^、\_、@)
6. 使用者密碼不可與代碼、身分證字號相同。

### 3. 顯示交易結果訊息。



The screenshot displays the TaipeiStarBank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and a menu with options like '帳戶總覽', '台外幣存款/轉帳', and '基金'. A notification box at the top center reads: 'newebankwebmsdn-t.taipeistarbank.com.tw 顯示 您已經完成使用者密碼變更，請重新登入網路銀行系統。' with a '確定' button. Below this, the '變更使用者密碼' (Change User Password) page is visible, featuring three password input fields: '舊密碼', '新密碼', and '確認新密碼'. A '處理中，請稍候' (Processing, please wait) dialog box is overlaid on the page. At the bottom, there are two buttons: '啟動變更使用者密碼' and '取消變更使用者密碼'. A '備註' (Notes) section lists six password requirements:

1. 使用者密碼長度必須為6至16位英數字，其中須包括英文大寫、小寫及數字。
2. 請勿使用連續三碼相同的英文數字。(例如bbb、222)
3. 請勿使用連續遞增或遞減的五碼英文數字。(例如abcde、54321)
4. 任一英數字都不得為全形文字。
5. 請勿使用不合法符號。(合法可用符號僅4個：^.\_@)
6. 使用者密碼不可與代碼、身分證字號相同。

## 1.4. 變更使用者電子信箱

### 認證方式 1：OTP 簡訊密碼

1. 自『個人服務』項下點選個人基本資料---變更使用者電子信箱。



2. 變更使用者電子信箱頁面後，點選「使用者新電子信箱」。



3. 於彈出視窗輸入「電子信箱」後，點選**發送驗證信**。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

K2: 580 登入時間剩餘05分05秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1: 填寫資料

身分證字號 K221

使用者電子信箱 jar@gmail.com

使用者新電子信箱

驗證方式

電子郵件信箱驗證

發送驗證信

驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

下一步 取消

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

4. 提醒需至新使用者「電子郵件信箱」，收取驗證碼。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

K2: 9580 登入時間剩餘04分46秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1: 填寫資料

身分證字號 K221

使用者電子信箱 jai35@gmail.com

使用者新電子信箱

驗證方式

電子郵件信箱驗證

重新發送(116)

驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

下一步 取消

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

5. 開啟個人「電子信箱」，收取驗證碼。



[瑞興銀行首頁](#) | [網銀首頁](#) | [網路ATM](#)

瑞興銀行郵件驗證信

親愛的客戶您好，感謝您使用瑞興銀行網路銀行/行動銀行。  
您於2024年07月18日設定/變更電子郵件信箱

您的電子郵件驗證碼為【271782】，驗證碼10分鐘內有效。

感謝您的配合！

提醒您，您的帳戶、金融卡請勿提供給他人作為洗錢，詐欺或其他不法或不正當用途，

6. 回到變更電子信箱確認頁，輸入驗證碼後點選**驗證**鈕。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

K2 580 登入時間剩餘05分34秒 登出

帳戶總覽 | 台幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step 1: 填寫資料

身分證字號 K221

使用者電子信箱 jameshu1135@gmail.com 重新發送(103)

使用者新電子信箱

驗證方式 0

電子郵件信箱驗證

2 7 1 7 8 2 驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證碼可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

7. 使用者新電子信箱出現 mail 表示已驗證完成，選擇 **OTP 簡訊密碼** 後點選下一步按鈕。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K2 1580 登入時間剩餘05分17秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 K221\*\*\*580

使用者電子信箱

使用者新電子信箱 ja\*\*\*\*\*5@gmail.com

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

8. OTP 簡訊密碼已發送至留存行動電話。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K2 1580 登入時間剩餘04分48秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 K221\*\*\*580

使用者電子信箱

使用者新電子信箱 ja\*\*\*\*\*5@gmail.com

系統已發送 OTP 簡訊密碼至手機號碼 0921\*\*\*585。請於 120秒 內輸入手機OTP簡訊密碼，逾時則密碼失效且交易取消。

輸入 OTP 簡訊密碼 BMO- [ ] 簡訊密碼有效期間 116 秒

變更電子信箱 取消

9. 輸入收到的「OTP 簡訊密碼」後，按變更電子信箱。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K2 9580 登入時間剩餘04分15秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 K221\*\*\*580

使用者電子信箱  
使用者新電子信箱 ja\*\*\*\*\*35@gmail.com

系統已發送 OTP 簡訊密碼至手機號碼 0921\*\*\*585，請於 120秒 內輸入手機OTP簡訊密碼，逾時則密碼失效且交易取消。

輸入 OTP 簡訊密碼 BNO- 906203 簡訊密碼有效期間 84 秒

變更電子信箱 取消

10. 顯示交易結果訊息。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K2 580 登入時間剩餘07分57秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

交易結果

交易時間：2024/07/18 09:58:58

使用者電子信箱：jame\*\*\*\*\*com

成功

客戶服務專線：0800-818-101 分行營業時間：09:00~15:30 金融卡營業外時間掛失服務：(02)2557-8559 總行電話：(02)2557-5151  
客戶申訴(檢舉)專線：0800-222-036 建議瀏覽版本：Chrome、Firefox、Safari、IE9.0以上，解析度1024 X 768 瑞興銀行 版權所有

## 認證方式 2：晶片金融卡

1. 自『個人服務』項下點選個人基本資料---變更使用者電子信箱。

The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and a user profile section showing the account number A220010854 and a login time of 07:23. Below the navigation bar, there is a menu with various service categories. The 'Personal Services' (個人服務) category is selected, and a sub-menu is displayed. In this sub-menu, 'Change User Email' (變更使用者電子信箱) is highlighted with a red box. Other options in the sub-menu include 'Change Identification Name', 'Change User Code', 'Change User Password', 'Change Email Address', and 'Change Natural Person Basic Information'. Below the menu, there is a section for 'Overseas Currency Deposit/Transfer' (台外幣存款/轉帳) with several icons representing different services like 'My Savings', 'Local Currency Transfer', 'Foreign Currency Exchange', 'Foreign Currency Scheduled Transfer', and 'Local Currency Savings'.

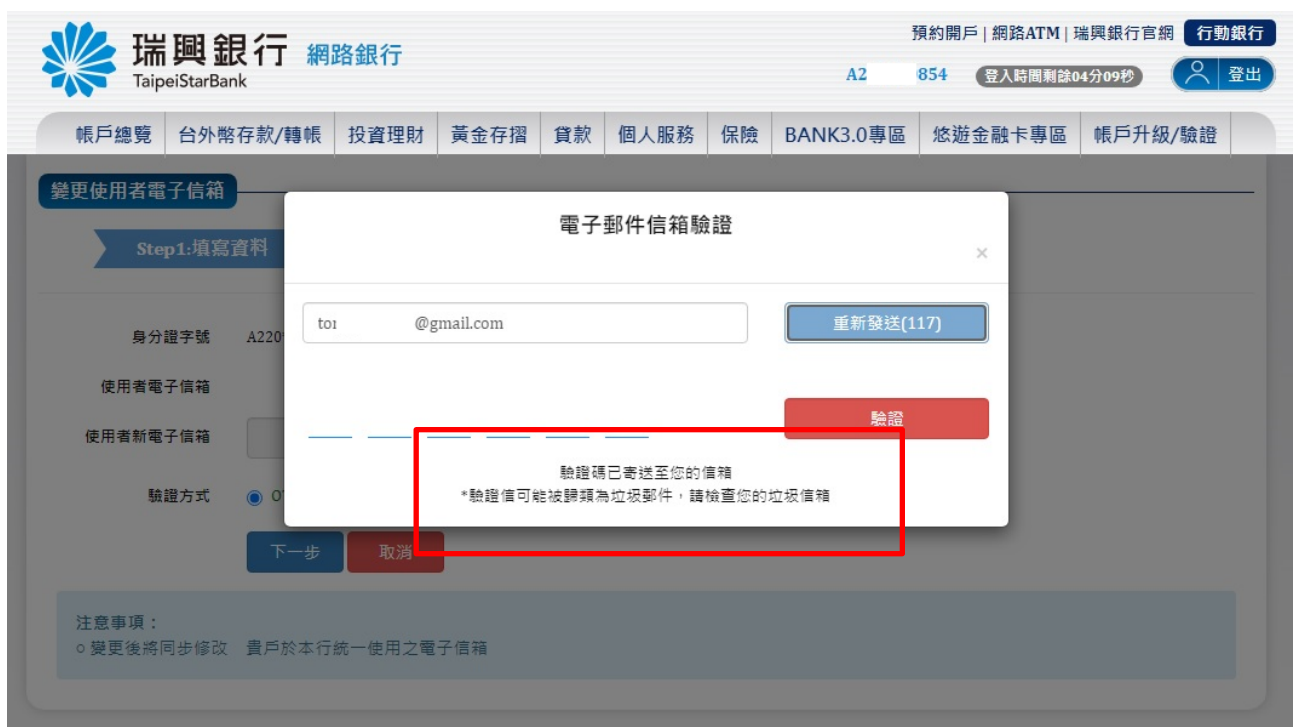
2. 進入變更使用者電子信箱頁面後，點選「使用者新電子信箱」。

The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking interface for the 'Change User Email' (變更使用者電子信箱) page. The page has a progress bar at the top with three steps: 'Step 1: Fill in information' (Step1:填寫資料), 'Step 2: Confirmation screen' (Step2:確認畫面), and 'Step 3: Transaction result' (Step3:交易結果). The 'Step 1' section is active. It displays the user's ID number (身分證字號) as A220\*\*\*768. Below this, there is a form with two input fields: 'User Email' (使用者電子信箱) and 'New User Email' (使用者新電子信箱). The 'New User Email' field is highlighted with a red box. Below the input fields, there is a 'Verification Method' (驗證方式) section with two radio buttons: 'OTP Message Code' (OTP簡訊密碼) and 'Chip Financial Card' (晶片金融卡). The 'OTP Message Code' option is selected. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Next Step' (下一步) and 'Cancel' (取消). Below the form, there is a 'Notice' (注意事項) section with the text: 'After modification, it will be synchronized. The account is the one used by the bank for unified use of the user's email.' (變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱)

3. 於彈出視窗輸入「電子信箱」後，點選發送驗證信。



4. 提醒需至新使用者「電子郵件信箱」，收取驗證碼。



5. 開啟個人「電子信箱」，收取驗證碼。



[瑞興銀行首頁](#) | [網銀首頁](#) | [網路ATM](#)

瑞興銀行郵件驗證信

親愛的客戶您好，感謝您使用瑞興銀行網路銀行/行動銀行。  
您於2024年07月19日設定/變更電子郵件信箱

您的電子郵件驗證碼為【177741】，驗證碼10分鐘內有效。

感謝您的配合！

提醒您，您的帳戶、金融卡請勿提供給他人作為洗錢，詐欺或其他不法或不正当用途，

6. 回到變更頁，輸入驗證碼後點選**選確**認鈕。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

A2: 854 登入時間剩餘03分35秒 登出

帳戶總覽 | 台幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step 1: 填寫資料

身分證字號 A220

使用者電子信箱 tonypan2546@gmail.com 重新發送(84)

使用者新電子信箱

驗證方式 0

電子郵件信箱驗證

1 7 7 7 4 1 | 驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證碼可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

7. 使用者電子信箱出現 E-mail 表示已驗證電子信箱。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行  
A2: 54 登入時間剩餘03分13秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 A220\*\*\*768

使用者電子信箱

使用者新電子信箱

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

8. 選擇驗證方式「晶片金融卡」後，點選「下一步」。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行  
A2: 54 登入時間剩餘03分13秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 A220\*\*\*768

使用者電子信箱

使用者新電子信箱

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

9. 輸入「晶片金融卡密碼」及驗證碼後，點選變更電子信箱。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘04分29秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

使用者新電子信箱 fcc9030@taipeistarbank.com.tw

讀卡機 Generic Smart Card Reader Interface 0 刷新讀卡機

晶片金融卡密碼 \*\*\*\*\*

5 8 2 更正  
7 4 1 清除  
0 9 6 3

1. 請檢查讀卡機是否已接上電腦，並確認晶片卡已插入讀卡機中。  
2. 提醒您！晶片金融卡密碼累計錯誤3次即會鎖卡。  
3. 身分驗證完成後，敬請自讀卡機上收回卡片且妥善保管。

驗證碼 500597 500597

變更電子信箱 取消

10. 顯示交易結果訊息。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

A2 I54 登入時間剩餘07分56秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step 1: 填寫資料 Step 2: 確認畫面 Step 3: 交易結果

交易結果

交易時間：2024/07/19 14:53:18

使用者電子信箱：tony\*\*\*\*\*com

成功

## 1.5. 變更通訊地址

### 認證方式 1：OTP 簡訊密碼

1. 自『個人服務』項下點選線上申請服務---變更通訊地址。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation menu includes '個人服務' (Personal Services), which is highlighted with a red box and a circled '1'. A dropdown menu is open under '個人服務', and '變更通訊地址' (Change Communication Address) is highlighted with a red box and a circled '2'. Below the navigation menu, there are various service icons for foreign currency transactions, including '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', '台幣定存', '外幣定存', '支票服務', '存款類查詢', and '存款交易明細'.

2. 進入變更通訊地址頁面後，輸入「新通訊地址」並選擇「OTP 簡訊密碼」驗證方式後，點選下一步。



The screenshot shows the '變更通訊地址' (Change Communication Address) form. The form is divided into three steps: 'Step1: 資料輸入' (Data Input), 'Step2: 確認畫面' (Confirmation Screen), and 'Step3: 交易結果' (Transaction Result). The 'Step1: 資料輸入' step is active and highlighted with a red box and a circled '1'. It contains a '新通訊地址' (New Communication Address) field with dropdown menus for '臺北市' (Taipei City), '中正區' (Zhongzheng District), and '八德路一段' (Bade Road, Section 1), followed by a text input field for the address. Below the address field, there are radio buttons for '驗證方式' (Verification Method), with 'OTP 簡訊密碼' (OTP Text Message Password) selected. A red box and a circled '2' highlight the '下一步' (Next Step) button.

3. 輸入「OTP 簡訊密碼」後，點選**確認**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行  
登入時間剩餘08分06秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

變更通訊地址

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

申請項目	變更通訊地址
變更後連絡地址	臺北市中正區八德路

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0932\*\*\*205 手機號碼。  
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。  
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼。逾時則該組密碼失效，視同交易取消。

提醒您簡訊時效為 120 秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕。簡訊密碼有效時間剩餘 **72 秒**

OTP 簡訊密碼：MUF-  (6碼數字)

4. 顯示交易結果訊息。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行  
登入時間剩餘08分54秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

變更通訊地址

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

新通訊地址	臺北市中正區八德路
驗證方式	OTP簡訊密碼
回應訊息	交易成功

## 認證方式 2：晶片金融卡

1. 自『個人服務』項下點選線上申請服務---變更通訊地址。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation bar includes 'Personal Services' (個人服務), which is highlighted with a red box and a circled '1'. A dropdown menu is open under 'Personal Services', with 'Change Communication Address' (變更通訊地址) highlighted with a red box and a circled '2'. Other menu items include 'Personal Basic Information', 'Online Application Services', 'Financial Card Services', 'Mobile Banking Services', and 'Account Name Setting'. The main content area features various service icons such as 'My Savings', 'Local Currency Transfer', 'Foreign Currency Purchase', 'Foreign Currency Scheduled Transfer', 'Local Currency Savings', 'Check Services', 'Deposit Inquiry', and 'Deposit Transaction Details'.

2. 進入變更通訊地址頁面後，輸入「新通訊地址」並選擇「晶片金融卡」驗證方式後，點選「下一步」。



The screenshot shows the 'Change Communication Address' (變更通訊地址) page. The progress bar indicates 'Step 1: Data Input' (Step1:資料輸入) is active. A red box highlights the 'New Communication Address' (新通訊地址) input fields, which include dropdown menus for 'City' (臺北市), 'District' (中正區), and 'Street' (八德路一段), followed by a text input field. Below the address fields, the 'Verification Method' (驗證方式) is set to 'Chip Financial Card' (晶片金融卡). A red box and circled '2' highlight the 'Next Step' (下一步) button.

3. 輸入「晶片金融卡密碼」及「驗證碼」後，點選**確認**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘08分41秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

變更通訊地址

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

請確認以下資料(為了您的交易安全，將進行晶片金融卡驗證)

- 申請項目：變更通訊地址

新通訊地址 臺北市中正區八德路

讀卡機 Generic Usb Smart Card Reader 0 刷新讀卡機

晶片金融卡密碼

9 4 5 更正  
8 0 1 清除  
7 2 6 3

1. 請檢查讀卡機是否已接上電腦，並確認晶片卡已插入讀卡機中。  
2. 提醒您！晶片金融卡密碼累計錯誤3次即會鎖卡。

驗證碼 961320 961320

2 確認 取消

4. 顯示交易結果訊息。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘08分56秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

變更通訊地址

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

新通訊地址	臺北市中正區八德路
驗證方式	晶片金融卡
回應訊息	交易成功

回首頁

## 2. 線上申請服務

### 2.1. 電子對帳單

#### 認證方式 1：OTP 簡訊密碼

1. 自上方『個人服務』項下點選線上申請服務——電子對帳單。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘08分27秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

最新公告 更多公告

- 109.04.22 本行自109年04月22日起，定儲指數月指標利率...
- 109.04.01 線上預購口罩，請使用「轉帳」功能繳付口罩費...
- 108.04.01 ATM、網路ATM、網銀、行動銀行小額轉帳手續費...
- 107.10.15 為確保客戶權益，本行自108年1月1日起停止受...

個人基本資料

線上申請服務 電子對帳單

金融晶片卡服務 空白支票申請

行動銀行服務 空白支票申請查詢

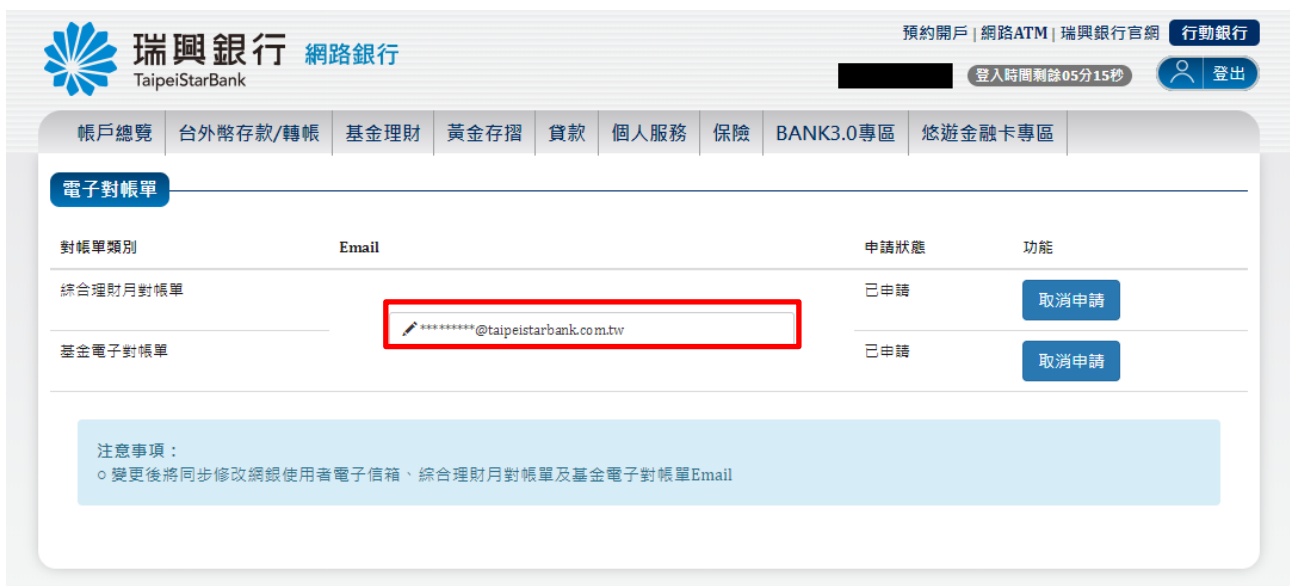
帳戶名稱設定 臨櫃提款約定

消費扣款業務

台外幣存款/轉帳

我的存款 台幣轉帳 外幣買賣 外幣約定轉帳 台幣定存

2. 自電子對帳單頁面點選 **Email** 進行變更。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘05分15秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

電子對帳單

對帳單類別	Email	申請狀態	功能
綜合理財月對帳單	<input type="text" value="*****@taipeistarbank.com.tw"/>	已申請	取消申請
基金電子對帳單	<input type="text" value="*****@taipeistarbank.com.tw"/>	已申請	取消申請

注意事項：  
○變更後將同步修改網銀使用者電子信箱、綜合理財月對帳單及基金電子對帳單Email

3. 進入變更使用者電子信箱頁面後，選擇 OTP 簡訊密碼驗證，再點選「使用者新電子信箱」。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

V2: 08 登入時間剩餘05分54秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 V220\*\*\*508

使用者電子信箱 jame\*\*\*\*\*.tw

使用者新電子信箱

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

4. 於彈出視窗輸入「新電子郵件信箱」後，點選發送驗證信。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K: 80 登入時間剩餘05分05秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料

身分證字號 K221

使用者電子信箱

使用者新電子信箱

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

電子郵件信箱驗證

ja@gmail.com

發送驗證信

驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

5. 開啟個人「電子信箱」，收取驗證碼。



[瑞興銀行首頁](#) | [網銀首頁](#) | [網路ATM](#)

### 瑞興銀行郵件驗證信

親愛的客戶您好，感謝您使用瑞興銀行網路銀行/行動銀行。

您於2024年07月18日設定/變更電子郵件信箱

您的電子郵件驗證碼為【210252】，驗證碼10分鐘內有效。

感謝您的配合！

提醒您，您的帳戶、金融卡請勿提供給他人作為洗錢，詐欺或其他不法或不正當用途，

6. 回到「電子郵件信箱驗證」頁，輸入驗證碼後點選**驗證**按鈕。

The screenshot shows the TaipeiStarBank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, and a user profile section showing 'K 580' and '登入時間剩餘05分34秒'. Below the navigation bar, there is a menu with various services like '帳戶總覽', '台外幣存款/轉帳', '投資理財', '黃金存摺', '貸款', '個人服務', '保險', 'BANK3.0專區', '悠遊金融卡專區', and '帳戶升級/驗證'. The main content area is titled '變更使用者電子信箱' and shows 'Step 1. 填寫資料'. There are input fields for '身分證字號' (ID Number), '使用者電子信箱' (Email), and '驗證方式' (Verification Method). A modal window titled '電子郵件信箱驗證' is open, showing the email address 'jar@mail.com' and a '重新發送(103)' button. Below the email address, there is a red box containing the verification code '2 7 1 7 8 2'. To the right of the code is a red '驗證' (Verify) button. Below the code, there is a note: '驗證碼已寄送至您的信箱 \*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱'. At the bottom of the modal, there are '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel) buttons. A '注意事項' (Notice) section at the bottom of the page states: '變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱'.

7. 使用者信箱出現 E-mail 表示驗證完成。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K: i80 登入時間剩餘05分17秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 K221\*\*\*580

使用者電子信箱

使用者新電子信箱 @gmail.com

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

8. 驗證方式選擇 OTP 簡訊密碼後，點選 **下一步**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

K: i80 登入時間剩餘05分17秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 K221\*\*\*580

使用者電子信箱

使用者新電子信箱 @gmail.com

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

9. 輸入「OTP 簡訊密碼」後，點選變更電子信箱。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘04分46秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 \*\*\*\*\*854

使用者電子信箱 liam\*\*\*\*\*.tw

使用者新電子信箱 \*\*\*\*\*.com.tw

系統已發送 OTP 簡訊密碼至手機號碼 0910\*\*\*031，請於 120秒 內輸入手機OTP簡訊密碼，逾時則密碼失效且交易取消。

輸入 OTP 簡訊密碼 ALY- 105931 簡訊密碼有效期間 107 秒

變更電子信箱 取消

10. 顯示交易結果訊息。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘01分41秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

交易結果

交易時間：2019/11/12 17:00:15

使用者電子信箱：venu\*\*\*\*\*.tw

變更使用者電子信箱完成

## 認證方式 2：晶片金融卡

1. 自上方『個人服務』項下點選線上申請服務——電子對帳單。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘08分27秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

最新公告 更多公告

- 109.04.22 本行自109年04月22日起，定儲指數月指標利率...
- 109.04.01 線上預購口罩，請使用「轉帳」功能繳付口罩費...
- 108.04.01 ATM、網路ATM、網銀、行動銀行小額轉帳手續費...
- 107.10.15 為確保客戶權益，本行自108年1月1日起停止受...

個人基本資料 > 線上申請服務 電子對帳單

金融晶片卡服務 > 空白支票申請

行動銀行服務 > 空白支票申請查詢

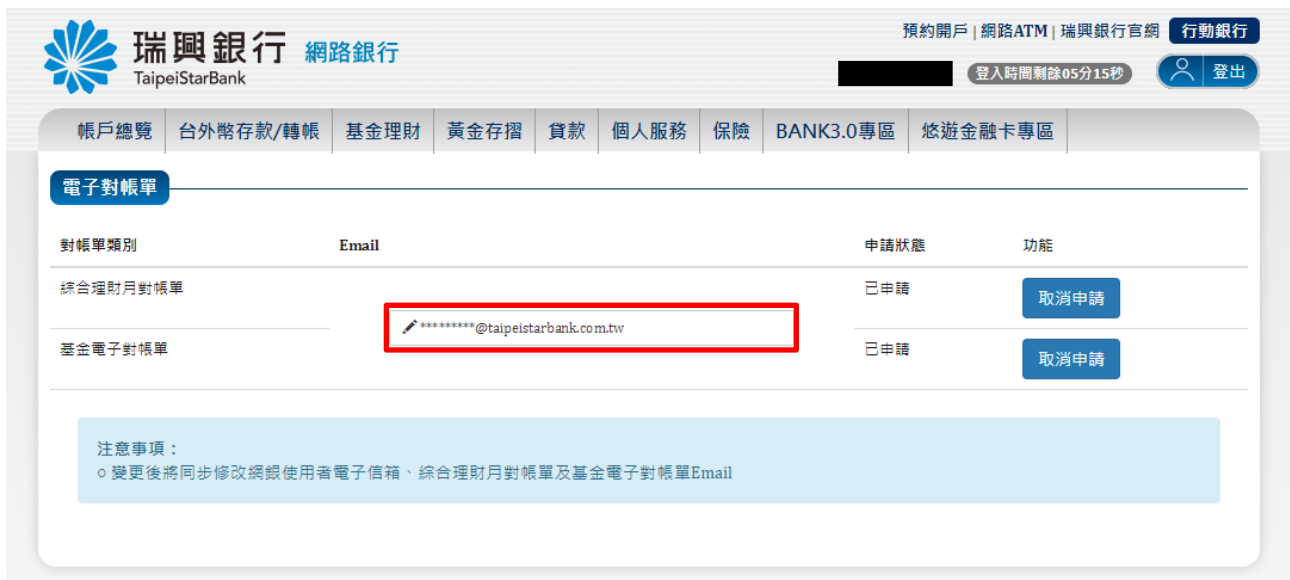
帳戶名稱設定 > 臨櫃提款約定

消費扣款業務

台外幣存款/轉帳

- 我的存款
- 台幣轉帳
- 外幣買賣
- 外幣約定轉帳
- 台幣定存

2. 自電子對帳單頁面點選 **Email** 進行變更。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘05分15秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

電子對帳單

對帳單類別	Email	申請狀態	功能
綜合理財月對帳單		已申請	取消申請
基金電子對帳單	<input type="text" value="*****@taipeistarbank.com.tw"/>	已申請	取消申請

注意事項：  
○變更後將同步修改網銀使用者電子信箱、綜合理財月對帳單及基金電子對帳單Email

3. 進入變更使用者電子信箱頁面後，選擇「晶片金融卡」驗證，再點選「使用者新電子信箱」。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘08分41秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:選擇驗證 Step3:交還紙條

身分證字號: A220\*\*\*854

使用者電子信箱: YEDU\*\*\*\*\*@tw

使用者新電子信箱:

驗證方式:  OTP簡訊驗證  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項:  
○變更後將同步修改網銀使用者電子信箱，請合理對月對帳單及基金電子對帳單Email

4. 於彈出視窗輸入「新電子郵件信箱」後，點選發送驗證信。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

A2: 854 登入時間剩餘04分23秒 登出

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料

身分證字號: A220

使用者電子信箱

使用者新電子信箱

驗證方式:  O

下一步 取消

注意事項:  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

電子郵件信箱驗證

to:  發送驗證信

驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

5. 提醒需至新使用者「電子郵件信箱」，收取驗證碼。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

A2 854 登入時間剩餘04分09秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1: 填寫資料

身分證字號 A220

使用者電子信箱

使用者新電子信箱

驗證方式

電子郵件信箱驗證

to1 @gmail.com 重新發送(117)

驗證

驗證碼已寄送至您的信箱  
\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

取消

注意事項：  
◦ 變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

6. 開啟個人「電子信箱」，收取驗證碼。



[瑞興銀行首頁](#) | [網銀首頁](#) | [網路ATM](#)

瑞興銀行郵件驗證信

親愛的客戶您好，感謝您使用瑞興銀行網路銀行/行動銀行。  
您於2024年07月19日設定/變更電子郵件信箱

您的電子郵件驗證碼為【177741】，驗證碼10分鐘內有效。

感謝您的配合！

提醒您，您的帳戶、金融卡請勿提供給他人作為洗錢，詐欺或其他不法或不正當用途，

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

7. 回到變更頁，輸入驗證碼後點選**確認**鈕。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

A2: 854 登入時間剩餘03分35秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料

身分證字號 A220 [redacted] gmail.com 重新發送(84)

使用者電子信箱 [redacted]

使用者新電子信箱 [redacted]

驗證方式  0  1

驗證碼已寄送至您的信箱

\*驗證信可能被歸類為垃圾郵件，請檢查您的垃圾信箱

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

8. 使用者電子信箱出現 E-mail 表示已驗證電子信箱，選擇驗證方式「晶片金融卡」後，點選**下一步**。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

A2: 54 登入時間剩餘03分13秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

身分證字號 A220\*\*\*\*768

使用者電子信箱 [redacted]

使用者新電子信箱 tc [redacted] j46@gmail.com

驗證方式  OTP簡訊密碼  晶片金融卡

下一步 取消

注意事項：  
○變更後將同步修改 貴戶於本行統一使用之電子信箱

9. 輸入「晶片金融卡密碼」及「驗證碼」後，點選變更電子信箱。



身分證字號 A220\*\*\*854  
使用者電子信箱 venu\*\*\*\*\*.tw  
使用者新電子信箱 ve\*\*\*\*\*@gmail.com

注意事項：原客戶 Email：venu\*\*\*\*\*.tw 和此次申請的 Email 不同，變更後將同步修改網銀使用者電子信箱、綜合理財月對帳單及基金電子對帳單 Email

讀卡機 Generic Usb Smart Card Reader 0 刷新讀卡機

晶片金融卡密碼 .....

0 4 9 更正  
7 8 6 清除  
5 2 3 1

1. 請檢查讀卡機是否已接上電腦，並確認晶片卡已插入讀卡機中。  
2. 提醒您！晶片金融卡密碼累計錯誤3次即會鎖卡。

驗證碼 096464 096464 ↺

變更電子信箱 取消

10. 顯示交易結果訊息。



變更使用者電子信箱

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

交易結果  
交易時間：2019/09/23 16:34:24  
使用者電子信箱：venu\*\*\*\*\*com

變更使用者電子信箱完成

## 2.2. 電子綜合理財月結單下載

1. 自上方『個人服務』項下點選線上申請服務——**電子綜合理財月結單下載**。

The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The top navigation bar includes '預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網' and '行動銀行'. The main menu has '個人服務' highlighted, with a dropdown menu showing '線上申請服務' and '電子綜合理財月結單下載' (highlighted with a red box). Below the menu is a section for '台外幣存款/轉帳' with icons for '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', and '台幣定存'.

2. 選擇需下載的月份，點選**查詢**。

The screenshot shows the '電子綜合理財月結單下載' page. It features a date selector for '對帳單年月' set to '2022年11月', with a red arrow pointing to it and the text '可選擇需下載的月份'. Below the selector are '查詢' and '取消' buttons, with '查詢' highlighted by a red box. A '注意事項' section is visible at the bottom.

注意事項：

- 本對帳單僅提供最近6個月(資料自112年1月起)之電子對帳單供查詢，請自行下載存檔或列印留存。
- 本對帳單係瑞興銀行唯一官方提供客戶之對帳單版本，瑞興銀行依法嚴禁理財專員私自製作提供、代理客戶收受、領取及轉交對帳單。
- 為了您的帳戶安全，基本資料如有異動，請登入本行網路銀行或向本行辦理更新並於收受瑞興銀行對帳單後，即予核對，如有不符，應儘速向瑞興銀行辦理查對。

### 3. 開啟檔案。

瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

A1 6 登入時間剩餘06分22秒 登出

帳戶總覽 台幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

電子綜合理財月結單下載

對帳單年月 2022年11月

查詢 取消

下載完成

注意事項：

- 本對帳單僅提供最近6個月(資料自112年1月起)之電子對帳單供查詢，請自行下載存檔或列印留存。
- 本對帳單係瑞興銀行唯一官方提供客戶之對帳單版本，瑞興銀行依法嚴禁理財專員私自製作提供、代理客戶收受、領取及轉交對帳單。
- 為了您的帳戶安全，基本資料如有異動，請登入本行網路銀行或向本行辦理更新並於收受瑞興銀行對帳單後，即予核對，如有不符，應儘速向瑞興銀行辦理查對。
- 下載之對帳單之開啟密碼為您的[身分證號碼]，第一個英文為大寫。

再次貼心提醒您：應妥善保管個人之印鑑、存摺、取款條、金融卡及各項業務密碼，且不宜交付給他人或銀行行員保管，並請定期檢視您的帳戶餘額，以保障您自身的權益。

綜合理財月結單20...pdf

全部顯示

### 4. 輸入密碼。

綜合理財月結單202106柳O庭111888.pdf

請輸入密碼

此文件受到密碼保護，請輸入密碼。

提交

## 5. 檢視對帳單。

綜合理財月結單202106柳○莚111888.pdf 1 / 2 100%

小姐  
帳戶總覽

**綜合理財月結單** 截至2021/06/30止

單位:元

	貸款餘額(折台)	存款餘額(折台)
活期性存款	—	131,835.00
定期性存款	—	2,988,810.00
黃金存摺	—	—
貸款	—	—
<b>總計</b>	—	<b>3,120,645.00</b>

新台幣存款帳戶明細

帳號	起存日-到期日	存期	開單利率	餘額
0057-22-01XXXX30		活期存款		0.00
0084-22-01XXXX31		活期存款		111,514.00
0084-22-01XXXX32		活期存款		19,029.00
0084-22-01XXXX33		活期存款		1,292.00
0084-31-01XXXX0013	20141208-20150208	2月	0.880% 固定	100,000.00
0084-31-01XXXX0014	20141208-20150208	2月	0.880% 固定	100,000.00
0084-35-01XXXX0017	20140411-20150411	12月	1.320% 固定	225,000.00
0084-35-01XXXX0019	20140606-20150606	12月	1.320% 固定	175,000.00
0084-36-01XXXX0004	20141105-20151208	13月	1.320% 固定	11,561.00
0084-36-01XXXX0012	20141002-20151002	12月	1.320% 固定	253,396.00
0084-36-01XXXX0017	20140523-20150523	12月	1.320% 固定	522,166.00
0084-36-01XXXX0018	20140523-20150523	12月	1.320% 固定	522,166.00
0084-36-01XXXX0019	20140523-20150523	12月	1.320% 固定	265,896.00
0084-36-01XXXX0020	20140703-20150703	12月	1.320% 固定	513,625.00
0084-36-01XXXX0021	20140703-20150703	12月	1.320% 固定	300,000.00

下載

打印



## 2.3. 車貸授權扣款本息

1. 自上方『個人服務』項下點選線上申請服務---車貸授權扣款本息。

網路銀行

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網

行動銀行

登入

帳戶總覽

台外幣存款/轉帳

基金理財

黃金存摺

貸款

**個人服務**

保險

BANK3.0專區

悠遊金融卡專區

帳戶升級/驗證

最新公告 更多公告

- 109.08.27 系統停機公告：配合主機系統停機維護，系統更...
- 109.07.16 為提升網路交易安全，本行行動銀行、瑞興房貸...
- 109.07.16 為保障用戶權益與網路交易安全，本行網路銀行...
- 109.06.22 本行自109年06月22日起，定儲指數利率調整為0...

個人基本資料

**線上申請服務**

金融晶片卡服務

行動銀行服務

帳戶名稱設定

適用期間：109年8月10日起至109年12月31日止

(詳情請閱讀各項業務說明書)

電子對帳單

空白支票申請

空白支票申請查詢

儲摺提款約定

消費扣款業務

**車貸授權扣款本息**

▶ 台外幣存款/轉帳

我的存款

台幣轉帳

外幣買賣

外幣約定轉帳

台幣定存

2. 閱讀帳戶授權扣款同意書，確認無誤勾選已閱讀並同意後，選擇**下一步**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行  
登入時間剩餘07分09秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

車貸授權扣款本息

Step1: 聲明書 Step2: 扣款、放款帳號設定 Step3: 確認畫面 Step4: 交易結果

### 帳戶授權扣款同意書

一、立同意書人（即借款人）茲為便於繳付本人向 貴行辦理之車輛貸款本息，為手續方便起見，特委託 貴行就立同意書人之下列約定扣款之數位存款帳戶或一般存款帳戶內按月（期）扣抵之，若前述帳戶餘額不足或其他任何糾紛，立同意書人願負一切責任概與貴行無涉。

二、帳戶發生存款不足等情事致無法提領轉帳繳付上開本息、本金或費用等，一經 貴行通知立同意書人當即行繳納。

已閱讀並同意

下一步 取消

3. 進行扣款、放款帳號設定(車貸資訊顯示在上方，下方為授權扣款約定活存帳號)。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 **行動銀行**

登入時間剩餘08分09秒  

帳戶總覽
台幣存款/轉帳
基金理財
黃金存摺
貸款
個人服務
保險
BANK3.0專區
悠遊金融卡專區
帳戶升級/驗證

**車貸授權扣款本息**

Step1: 聲明書
Step2: 扣款、放款帳號設定
Step3: 確認畫面
Step4: 交易結果

**車貸資訊:**

貸款帳號 101001157001481006 貸款金額 30,000,000, 每月付款 17,526 每月付款日 10	貸款帳號 101001157001481007 貸款金額 40,000,000, 每月付款 5,000 每月付款日 10	貸款帳號 101001157001481008 貸款金額 50,000,000, 每月付款 15,247 每月付款日 15	貸款帳號 101001157001481009 貸款金額 60,000,000, 每月付款 4,833 每月付款日 15
---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

**授權扣款約定活存帳號:**

活存帳號: 1010 [redacted] 310 (活期儲蓄存款 數位1類)

約定扣款之車貸帳號:

車貸資訊拖曳至此...

下一步
取消

4. 將車貸帳號拖曳至欲授權扣款約定活存帳號項下後，點選 **下一步**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 **行動銀行**

登入時間剩餘07分52秒  

帳戶總覽
台幣存款/轉帳
基金理財
黃金存摺
貸款
個人服務
保險
BANK3.0專區
悠遊金融卡專區
帳戶升級/驗證

**車貸授權扣款本息**

Step1: 聲明書
Step2: 扣款、放款帳號設定
Step3: 確認畫面
Step4: 交易結果

**車貸資訊:**

貸款帳號 101001157001481007 貸款金額 40,000,000, 每月付款 5,000 每月付款日 10	貸款帳號 101001157001481008 貸款金額 50,000,000, 每月付款 15,247 每月付款日 15	貸款帳號 101001157001481009 貸款金額 60,000,000, 每月付款 4,833 每月付款日 15
--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

**授權扣款約定活存帳號:**

活存帳號: 1010 [redacted] 310 (活期儲蓄存款 數位1類)

約定扣款之車貸帳號:

貸款帳號 1010 [redacted] 006  
貸款金額 30,000,000, 每月付款 17,526  
每月付款日 10

下一步
取消

5. 確認授權扣款資訊無誤後，點選 **下一步**。

瑞興銀行 網路銀行 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘07分32秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

車貸授權扣款本息

Step1:聲明書 Step2:扣款、放款帳號設定 Step3:確認畫面 Step4:交易結果

確認授權扣款資訊:

約定扣款帳號 1010011220014810
車貸放款帳號 101001157001481006
貸款金額 30,000,000
月付金額 17,526, [REDACTED]

下一步 取消

6. 輸入網路銀行密碼後，點選進行設定。

瑞興銀行 網路銀行 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘07分01秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

車貸授權扣款本息

Step1:聲明書 Step2:扣款、放款帳號設定 Step3:確認畫面 Step4:交易結果

確認授權扣款資訊:

約定扣款帳號 1010011220014810
車貸放款帳號 101001157001481006
貸款金額 30,000,000
月付金額 17,526, 扣款日 10

網路銀行密碼

進行設定 取消

7. 授權扣款完成。

車貸授權扣款本息

Step1: 聲明書

Step2: 扣款、放款帳號設定

Step3: 確認畫面

Step4: 交易結果

授權成功

1. 您的款項將於每月 10 日進行扣款，請於扣款前一日確認您的帳戶內有足夠存款，以利本行進行扣款手續。
2. 若您已持有繳款單據者，請勿再以繳款單據繳款以避免重複繳款

- 101001157001481006 (0000 設定完成)

[回到首頁](#)

### 3. 新台幣轉帳

#### 3.1. 台幣轉帳

1. 自上方『台外幣存款/轉帳』項下點選台幣轉帳。



2. 自新台幣轉帳頁面點選選擇轉出帳號及選擇轉入帳號。

本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流

3. 輸入「轉帳內容」後，點選**轉帳**。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動網路

登入時間剩餘02分23秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

立即轉帳  預約轉帳

轉帳金額  NTD新臺幣  元 (約定轉帳金額單筆限制為200萬元)

1,000元 3,000元 5,000元 10,000元 20,000元 30,000元

轉出帳號 中文簡註  轉入帳號備註欄同轉出帳號備註欄

可輸入 10 個中文字、前 5 個中文字需對印在轉帳存摺上

轉入帳號 中文簡註

可輸入 10 個中文字、無輸入本行帳號、前 5 個中文字需對印在轉帳存摺上

轉入 Email

Email 內容

4. 確認輸入資料及入帳戶名無誤後，點選**確認**。

若點選**取消**，則返回【網銀首頁】。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

友善金融服務網 | 瑞興E指貨 | 預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘05分45秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 投資理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區 帳戶升級/驗證

台幣轉帳

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

轉出帳號	101瑞興銀行-001 [redacted] 260(活期存款，一般)	
轉入帳號	101瑞興銀行-00 [redacted] 120	
轉入帳戶名確認	林○ <b>請確認轉入帳號戶名是否正確。 如戶名欄位空白或非本次轉帳戶入帳戶名，請留意轉帳風險</b>	
轉帳金額	100元(新臺幣)	
轉帳通知	存摺	請出存摺備註：
		請入存摺備註：
	Email	Email： 備註內容：

提醒您，網路詐騙多，請勿聽從他人指示執行交易。

## 5. 顯示交易結果訊息。

若點選**回首頁**，則返回【網銀首頁】。

若點選**列印**，則會印出本次【交易結果網頁內容】。

若點選**查交易明細**，則跳至【台幣存款交易明細】。

若點選**繼續轉帳**，則返回【轉帳】



瑞興銀行 網路銀行  
 TaipeiStarBank

友善金融服務網 | 瑞興E指貸 | 預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 **行動銀行**

登入時間剩餘07分57秒 **登出**

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 投資理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

**台幣轉帳**

Step1:資料輸入 | Step2:確認畫面 | **Step3:交易結果**

轉出帳號	101瑞興銀行-0 [redacted] (活期存款，一般)	
轉入帳號	101瑞興銀行-0 [redacted]	
轉入帳戶名確認	林O	
轉帳明細	轉帳金額	新臺幣 100 元
	交易日期	2025/09/30
	轉出備註	
	轉入備註	
轉帳結果	入帳日期	2025/09/25
	手續費	0
	帳戶餘額	4,572,294
	回應訊息	交易成功
未登摺筆數	66	

**繼續轉帳** | **查交易明細** | **列印** | **回首頁**

## 3.2. 台幣預約轉帳

1. 自上方『台幣存款/轉帳』項下點選台幣轉帳。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘08分53秒

帳戶總覽 | 台幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

最新公告

- 108.11.20 系統 我的存款 更多公告
- 108.04.01 ATM 我的預約 轉帳手續費...
- 107.10.15 為確 外幣買賣 起停止受...
- 107.06.14 網路 外幣約定轉帳 裝置認...
- 台幣定存
- 外幣定存
- 支票服務
- 存款類查詢
- 存款交易明細

新戶新資金  
美元定存利率 2.3%  
反應熱烈  
好評再加碼!  
申購額度有限, 額滿為止!  
108/11/06 ~ 108/12/31

2. 自新台幣轉帳頁面點選選擇轉出帳號及選擇轉入帳號，點選預約轉帳及預約轉帳日期，輸入轉帳金額後點選轉帳。



瑞興銀行 網路銀行  
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘04分13秒

台幣轉帳

Step 1: 資料輸入 | Step 2: 確認畫面 | Step 3: 交易結果

轉出帳號: 101 瑞興銀行 [有效餘額: 元]

轉入帳號:  約定轉帳 822 中國信託

常用非約定帳號 --請選擇轉入帳號--

自行輸入非約定帳號 --請選擇銀行--

立即轉帳  預約轉帳

預約轉帳日期: 2020/04/10

此為定期性轉帳, 我希望自預約日起, 每個月同一日自動轉帳, 共轉 2 個月

注意: 設定預約定期轉帳若無相對日時, 則以月底日為準, 例如: 預約每月31日轉帳, 因6月沒有31日, 故會於6月30日進行轉帳扣款。

轉帳金額: NTD 新臺幣 1000 元 (約定轉帳金額單筆限制為200萬元)

1,000元 3,000元 5,000元 10,000元 20,000元 30,000元

轉出備註: 中文備註

轉入備註: 中文備註

轉入 Email: [ ]

Email 內容: [ ]

1 轉帳 取消

### 3. 確認資料輸入無誤後，點選**確認**。



[預約開戶](#) | [網路ATM](#) | [瑞興銀行官網](#) | [行動銀行](#)  
登入時間剩餘02分19秒 | [登出](#)

帳戶總覽
台幣存款/轉帳
基金理財
黃金存摺
貸款
個人服務
保險
BANK3.0專區
悠遊金融卡專區

Step1:資料輸入
Step2:確認畫面
Step3:交易結果

轉出帳號	101瑞興銀行 [REDACTED]	
轉入帳號	822中國信託 [REDACTED]	
轉帳金額	1,000 元(新臺幣)	
預約轉帳日期	2020/04/10	
轉帳通知	存摺	轉出存摺備註： 轉入存摺備註：
	Email	Email： 備註內容：
<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; margin-right: 10px;">確認</span> <span style="background-color: #e05d44; color: white; padding: 5px 15px;">取消</span>		

**注意事項：**  
◦ 啟動預約交易後，應查詢【我的預約】核對預約交易是否登錄成功，請勿重新啟動預約交易，以免重複扣帳。

### 4. 顯示交易結果訊息。



[預約開戶](#) | [網路ATM](#) | [瑞興銀行官網](#) | [行動銀行](#)  
登入時間剩餘07分57秒 | [登出](#)

帳戶總覽
台幣存款/轉帳
基金理財
黃金存摺
貸款
個人服務
保險
BANK3.0專區
悠遊金融卡專區

Step1:資料輸入
Step2:確認畫面
Step3:交易結果

轉出帳號	101瑞興銀行 [REDACTED]	
轉入帳號	822中國信託 [REDACTED]	
預約轉帳日期	2020/04/10	
轉帳明細	轉帳金額	新臺幣 1,000 元
	交易日期	2020/04/09
	轉出備註	
	轉入備註	
轉帳結果	預定入帳日期	2020/04/10
	該到期日之預約總金額	1000.00
	該到期日之預約總筆數	1
	回應訊息	預約成功
<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; margin-right: 10px;">繼續轉帳</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; margin-right: 10px;">查交易明細</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; margin-right: 10px;">列印</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px;">回首頁</span>		

**注意事項：**  
◦ 啟動預約交易後，應查詢【我的預約】核對預約交易是否登錄成功，請勿重新啟動預約交易，以免重複扣帳。

### 3.3. 台幣預約定期性轉帳

1. 自上方『台外幣存款/轉帳』項下點選台幣轉帳。



2. 自新台幣轉帳頁面點選選擇轉出帳號及選擇轉入帳號，點選預約轉帳、預約轉帳日期、定期性轉帳及總次數，輸入轉帳金額後點選轉帳。

The screenshot shows the '台幣轉帳' (TWD Transfer) form in the TaipeiStarBank website. The form is in the 'Step1: 資料輸入' (Step 1: Data Input) stage. A red box highlights the form fields, and a red circle with the number '1' is placed over the '轉出帳號' (Transfer Out Account) field. The form includes the following fields and options:

- 轉出帳號:** 101瑞興銀行 [redacted] (有效餘額: 2,382,975元)
- 轉入帳號:**
  - 約定轉帳: 101瑞興銀行 [redacted]
  - 常用非約定帳號: --請選擇轉入帳號--
  - 自行輸入非約定帳號: --請選擇銀行--
  - 立即轉帳  預約轉帳
- 預約轉帳日期:** 2019/12/31
- 此為定期性轉帳，我希望自預約的日起，每個月同一日自動轉帳，共轉 5 個月
- 轉帳金額:** 1,000 元 (約定轉帳金額最高限制為200萬元)
- 轉出備註:** 中文備註
- 轉入備註:** 中文備註
- 轉入 Email:** [input field]
- Email 內容:** [input field]

At the bottom of the form, there are two buttons: '轉帳' (Transfer) and '取消' (Cancel). A red circle with the number '2' is placed over the '轉帳' button.

### 3. 確認資料輸入無誤後，點選**確認**。



[預約開戶](#) | [網路ATM](#) | [瑞興銀行官網](#) | [行動銀行](#)  
 登入時間剩餘05分18秒 | [登出](#)

[帳戶總覽](#) | [台幣存款/轉帳](#) | [基金理財](#) | [黃金存摺](#) | [貸款](#) | [個人服務](#) | [保險](#) | [BANK3.0專區](#) | [悠遊金融卡專區](#)

**台幣轉帳**

Step1:資料輸入    **Step2:確認畫面**    Step3:交易結果

轉出帳號	101瑞興銀行- [REDACTED]	
轉入帳號	101瑞興銀行- [REDACTED]	
轉帳金額	1,000 元(新臺幣)	
預約轉帳日期	2019/12/31	
預約轉帳月數	自 2019/12/31 起共 5 個月	
轉帳通知	存摺	轉出存摺備註： 轉入存摺備註：
	Email	Email： 備註內容：
<input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="取消"/>		

**注意事項：**  
 \* 啟動預約交易後，應查詢【[我的預約](#)】核對預約交易是否登錄成功，請勿重新啟動預約交易，以免重複扣帳。

### 4. 顯示交易結果訊息。



[預約開戶](#) | [網路ATM](#) | [瑞興銀行官網](#) | [行動銀行](#)  
 登入時間剩餘08分52秒 | [登出](#)

[帳戶總覽](#) | [台幣存款/轉帳](#) | [基金理財](#) | [黃金存摺](#) | [貸款](#) | [個人服務](#) | [保險](#) | [BANK3.0專區](#) | [悠遊金融卡專區](#)

**台幣轉帳**

Step1:資料輸入    Step2:確認畫面    **Step3:交易結果**

轉出帳號	101瑞興銀行- [REDACTED]	
轉入帳號	101瑞興銀行- [REDACTED]	
預約轉帳日期	2019/12/31	
預約轉帳月數	5 個月	
轉帳明細	轉帳金額	新臺幣 1,000 元
	交易日期	2019/12/03
	轉出備註	
	轉入備註	
轉帳結果	預定入帳日期	2019/12/31
	該到期日之預約總金額	1000.00
	該到期日之預約總筆數	1
	回應訊息	預約成功

### 3.4. 綜存活期轉定期

1. 自上方『台外幣存款/轉帳』項下點選台幣定存---台幣綜存轉定存。



2. 自「台幣綜存轉定存」頁面下拉式選單選擇轉出「活期存款帳號」，輸入「期間」、「計息方式」、「續存方式」、「到期方式」及「金額」，點選「下一步」。

The screenshot displays the '台幣綜存轉定存' (TWD Comprehensive Savings Transfer to Fixed Deposit) form. A red box labeled '1' highlights the dropdown menu for '活期存款帳號' (Current Account Number), which is set to '活期存款)活期存款'. A second red box labeled '2' highlights the main form fields: '期間' (Term) set to 12 months, '計息方式' (Interest Method) set to '固定利率' (Fixed Rate) at 1.01%, '取息方式' (Interest Payout Method) set to '每月領息' (Monthly Payout), '續存方式' (Roll-over Method) set to '要續存' (Yes) with '本金續存' (Principal Roll-over) and '1' frequency, and '到期方式' (Maturity Method) set to '轉回綜合存款帳戶' (Transfer back to comprehensive savings account). The '金額' (Amount) field is empty. '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel) buttons are at the bottom.

3. 確認資料輸入無誤後，點選**確認**。

若點選**取消**，則返回【網銀首頁】。



瑞興銀行 網路銀行  
 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動網路  
 登入時間剩餘07分43秒 登出

帳戶總覽 台幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

台幣綜存轉定存

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

活期存款帳號	活期存款
定期存款種類	定期存款(每月領息)
期間	12月
計息方式	固定利率
續存方式	本金續存
續存申請次數	1
到期方式	轉回綜合存款帳戶
金額	10,000元

確認 取消

4. 顯示交易結果訊息。



瑞興銀行 網路銀行  
 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動網路  
 登入時間剩餘07分04秒 登出

帳戶總覽 台幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

台幣綜存轉定存

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

活期存款帳號	活期存款
定期存款種類	定期存款(每月領息)
期間	12月
計息方式	固定利率
續存方式	本金續存
續存申請次數	1
到期方式	轉回綜合存款帳戶
金額	新臺幣 10,000元
交易日期	2017/12/08
交易結果	交易成功

回到我的存款